



# Lecciones Aprendidas para un Manejo de Crisis Efectivo

Gobierno  
Empresa Privada

Lymaris Otero  
Directora Ejecutiva



# SECTOR PRIVADO





# Lecciones Aprendidas

"Aquel que no conoce la historia, está condenado a repetirla"





# El Plan de Manejo de Crisis

Más allá de las Relaciones Públicas  
Protocolo de Comunicaciones (On-line y Off-line)





# Contrataciones de Área Críticas de la Operaciones en caso de desastres

Seguridad, Diésel, Almacén, Limpieza





# Infraestructura de Telecomunicaciones

cuando el celular y medios sociales no funcionan





# Plan "B" Energía y Agua

Autosuficiencia  
Energía Renovable



# Archivos del Recurso Humano

Coordenadas en Papel







# Equipo de Rápida Respuesta

Capacitación, Relevancia, Roles





# Plan de Donativos – Contribución Social

El Plan aún en la crisis

Más de \$10MM donaciones sector comercio al detal





# Las Asociaciones y Cabilderos

Más pertinentes que nunca







# GOBIERNO

Recomendaciones



# Plan General de Manejo de Crisis

Claridad de Roles y Cadena de Mando (Federal vs Local)







# Comercio debe ser "Tier 1"

Prioridades por sectores – Experto en Logística

Ambulancias

Seguridad Pública

Agua – AAA

Comunicaciones

Hospitales

Distribuidores

Farmacias

Municipios

LINEAS - VOLUMEN - PRIORIDADES

- | ①                         | ②                                | ③   |
|---------------------------|----------------------------------|---|
| - BANCO                   | - TESTIGANTES (CIVIL)            | - EGIDAS                                    |
| - ADSP/Control de Aduanas | - HOTELES                        | - FARMACIAS                                 |
| - TELECOM                 | - FARMACIAS - Disp. Medicamentos | - COMERCIOS                                 |
| - ALIMENTOS               | - HIELO                          | - RECURSOS                                  |
| - SEGURIDAD (Militar)     |                                  | - Hospedaje Embarcaciones del Dpto. Fomento |

AREAS GEOGRAFICAS

AREAS GEOGRAFICAS  
 1. Zona de  
 2. Zona de  
 3. Zona de





# Dispensa Ley de Cabotaje

Mínimo 6 meses





# Habilitar otros puertos en la Emergencia

Hay otras alternativas en la Isla







# Planificación de Supply Chain - Suministros

Eliminar Impuesto a Inventarios







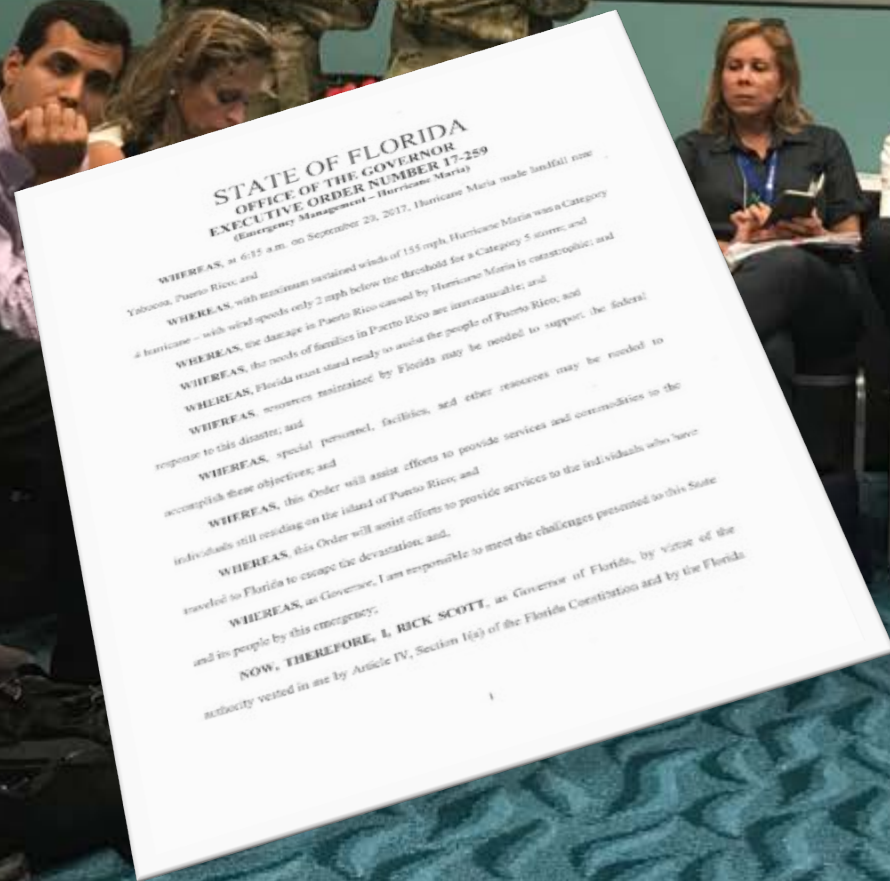
**Cautela en limitar suministros**

Ordenes Congelación de Precios



# Dispensas – Desregulación

Una sola Orden Ejecutiva inmediata







# AEMIEAD

Agencia Estatal para el Manejo de Emergencias y Administración de Desastres

## Plan de Comunicación Efectivo

Un mismo mensaje...Voceros...Lo que No se Comunica No Existe